

LOGISTICS VISION SUITE

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДОМ LOGISTICS VISION SUITE. ОБУЧЕНИЕ АДМИНИСТРАТОРОВ WMS

Название документа:	Программа курса «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Обучение администраторов WMS»;
Статус документа:	Опубликовано;
Вид:	Учебно-методическая документация;
Отдел:	Учебно-консультационный центр;
Утвержден:	Руководителем Учебно-консультационного центра.

Оглавление

Оглавление 2

Основные положения 3

 Назначение 4

 Задачи курса 4

 Общие сведения об учебном курсе 5

 Программа курса 6

Основные положения

Учебный курс «Система Управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Обучение администраторов WMS» предназначен для обучения администраторов системы управления складом.

При работе склада (предприятия), не в круглосуточном режиме, в штате должен быть как минимум один специалист – администратор WMS.

Оптимально 2 сотрудника. Для круглосуточного режима работы разрабатывается график, в соответствии с которым определяется количество сотрудников.

В смену выходит один администратор WMS.

В обязанности администратора WMS входит:

- Поддержка рабочего состояния системы Logistics Vision Suite;
- Поддержка и обучение пользователей системы (диспетчера, сотрудники склада);
- Взаимодействие со службой технической поддержки “АНТ-Технолоджис”;
- Установка Logistics Vision Suite на рабочие станции. Настройка SQL-сервера. Настройка RF-сервера. Настройка клиентской части Logistics Vision Suite;
- Заведение пользователей. Настройка меню пользователей. Создание и конфигурирование прав пользователей;
- Управление адресным пространством;
- Контроль работы интерфейса обмена с ERP-системой;
- Контроль соответствия факта и информации в системе. Анализ возникновения внештатных ситуаций;
- Контроль проведения инвентаризации;
- Инсталляцией и обновлением системы. Тестирование обновлений системы;
- Контроль работы оборудования: сервер, сеть, Wi-Fi, терминалы сбора данных. Управление сервисом оборудования;
- Настройка системы. Атрибуты хранения, приходного заказа, расходного заказа, клиента, динамические атрибуты, группы атрибутов. Человеческие и материальные ресурсы. Владельцы товара;
- Управление товарным справочником;
- Создание и восстановление резервных копий базы данных.
- Разработка печатных форм и этикеток.

Администратор может менять бизнес-процессы в системе только в рамках стандартного интерфейса Logistics Vision Suite (“галочные настройки”).

Администратор WMS не должен менять логику системы, вносить изменения в стандартные представления и хранимые процедуры, поставляемые в базе SQL.

Назначение

Назначение курса состоит в обучении администраторов WMS по использованию программных средств Logistics Vision Suite и поддержке в рабочем состоянии системы.

Слушатели должны обладать следующими знаниями и навыками:

Обязательные:

- Компьютерная грамотность (уверенный пользователь, администратор);
- Знание языка запросов Ms SQL;
- Знание по использованию программного продукта «Visual Studio .NET»
- Общее представление о бизнес-процессах склада, операциях складского товародвижения, понимание терминологии склада;
- Сертификат о прохождении курса «Система управления складом Logistics Vision Suite. Обучение оператора/диспетчера WMS»;
- Опыт работы с Logistics Vision Suite в качестве оператора/диспетчера WMS на складе не менее 1-2 месяцев;
- Общее представление в области настройки аппаратных средств автоматизации (радиотерминал, принтер Zebra для печати штрих-этикеток);
- Достаточно подробное знание системы Crystal Reports;
- Четкое понимание должностных обязанностей (к моменту начала обучения).

Желательные:

- Опыт работы на складе (терминале) от 6 месяцев в качестве администратора WMS;
- Знание документооборота склада.

Задачи курса

Основной задачей курса является научить администратора WMS пользоваться возможностями системы «LOGISTICS VISION SUITE», необходимыми ему для выполнения должностных обязанностей.

Возможностями, которые заключаются в производимых на пользовательском интерфейсе системы операциях по автоматизации функций товародвижения, выполняемых в соответствии с исполняемыми администратором WMS должностными обязанностями.

Данное обучение «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Обучение администраторов WMS» (администрирование системы).

Рекомендуется проводить после прохождения следующих курсов:

- ✓ «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Вводный курс. Типовые бизнес процессы»;
- ✓ «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Ключевые пользователи. Прототип приемки системы»;
- ✓ «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Обучение операторов / диспетчеров WMS»;

- ✓ «Система управления складом LOGISTICS VISION SUITE. Обучение операторов / диспетчеров WMS и операторов радиотерминала».

Рекомендуется организовывать курс обучения администратора WMS после запуска системы в промышленную эксплуатацию.

Это позволит кандидату (администратору WMS) поработав с Системой на уровне пользователя (оператора) столкнуться с реальными задачами и сформулировать ряд интересующих вопросов в рамках программы, которые могут быть подробно разобраны на курсе по администрированию.

Общие сведения об учебном курсе

Общая продолжительность учебного курса составляет 4 (четыре) учебных дня с 10.00 до 17.00.

Обучение проводится в виде практических занятий с элементами теоретических объяснений и демонстраций учебно-консультационном центре «АНТ Технолоджис».

Численность учебной группы не должна превышать 5 (пять) человек.

Курс обучения заканчивается тестом, служащим для контроля знаний слушателей.

При необходимости, в каждом конкретном случае тематика учебного курса адаптируется в соответствии с принятыми на предприятии Заказчика бизнес-процессами, исполняемыми диспетчерами функциями и последовательностью производимых операций, обусловленных настройками системы.

Перед проведением обучения необходимо:

- Подобрать персонал для обучения (администраторов WMS), в соответствии с документом *“Требования к сотрудникам склада, направляемым на обучение”*, данный документ при необходимости высылается Заказчику.
- Выслать список персонала по Ф.И.О. и должностям в Учебно-консультационный центр.

Обучение проводится с соблюдением следующих стандартов:

- ✓ Слушатели должны быть ознакомлены с требованиями к сотрудникам склада, направляемым на обучение;
- ✓ Каждому слушателю – комплект официальных учебных материалов, методическое указание может быть представлено: в бумажном виде (распечатанные и сшитые учебники), в электронном виде в pdf формате;
- ✓ Каждому слушателю – официальный сертификат «АНТ Технолоджис» о прослушанном курсе;
- ✓ Занятия ведут только тренеры Учебно-консультационного центра;
- ✓ Интенсивное обучение;
Около половины времени – лабораторные (практические) работы;
- ✓ Обязательное тестирование и сбор откликов слушателей в онлайн-системе помогает обеспечить отличный сервис;
- ✓ Кофе-брейки и перерывы.

Программа курса

Модуль 1. Установка системы Logistics Vision

- Системные требования;
- Подготовка компьютера к установке Logistics Vision Suite. Установка необходимых программ;
- Компоненты системы Logistics Vision Suite и их назначение. Понятие «контур» системы;
- Установка системы Logistics Vision Suite (с помощью программы установки и вручную).

Модуль 2. Настройка SQL-сервера и Logistic Vision

- Создание (восстановление) баз данных Lvision и ConnectDB на SQL-сервере;
- Изменения параметров в конфигурационных таблицах на SQL-сервере;
- Настройка RF-telnet сервера;
- Настройка клиентской части Logistics Vision Suite;
- Настройка меню пользователя;
- Создание новых учетных записей в системе Logistics Vision Suite.

Модуль 3. Настройки системы

- Атрибуты (хранения, товара, приема, расходного заказа, клиента, динамические атрибуты, группы атрибутов);
- Человеческие ресурсы (персоны, пользователи, сотрудники, групповые политики);
- Материальные ресурсы (транспорт, погрузчики, штабелеры);
- Владельцы товара (общие сведения, атрибуты);
- Другие настройки (этикетки, отчеты клиента);
- Кнопка Customize_List_View (Настройки вида окна, предустановки, экспорт).

Модуль 4. Складские объекты и их иерархия

- Иерархия объектов (складские комплексы, склады, зоны ячеек):
 - ✓ общие сведения;
 - ✓ параметры;
 - ✓ форматы и коды документов.
- Типы ячеек:
 - ✓ общие сведения;
 - ✓ атрибуты;
 - ✓ ограничения;
 - ✓ формат кодировки ячеек.
- Ячейки:
 - ✓ общие сведения;
 - ✓ ограничения;
 - ✓ емкость ячейки.
- Буферные ячейки.

Модуль 5. Товарный справочник

- Общие сведения;
- Единицы измерения;
- Штрих-коды;
- Атрибуты;
- Печать этикеток товара.

Модуль 6. Отчеты в системе управления складом Logistics Vision Suite

- Обзор группы отчетов;
- Сбор данных об отчете и разработка представления данных для отчета;
- Разработка формы отчета;
- Создание проекта с классом библиотеки типов;
- Закрепление практических навыков и тестирование.